TITANIC

Ethical Recruitment Agency

Since 2002

2022

TITANIC

Ethical Recruitment Agency

Since 2002

TITANIC
Ethical Recruitment Agency
Since 2002

प्रबन्ध निर्देशकको सन्देश

सबैलाई हार्दिक नमस्कार,

इमान्दारिता र आत्मबोधलाई आफ्नो मौलिक सिद्धान्त मानी सन् २००२ मा हामीले यस संस्थाको स्थापना गरेका हौं । स्थापनाकालदेखि नै हामी संवेदनशील भई यो व्यवसाय सञ्चालन गर्दै आइरहेका छौं । यसर्थ, यो व्यवसाय पूर्ण रुपमा हाम्रो व्यवसायिक गतिविधिको अभिन्न अंग बनेको छ। यस सँगै प्रचलित राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय श्रम ऐन, नियम तथा मापदण्डहरूको पालना गर्दै व्यवसाय सञ्चालन गर्न हामी उत्तिकै प्रतिवद्ध छौं ।

सन् २००७ देखि **ISO** मान्यता प्राप्त यो संस्था आफ्ना व्यवसायिक गतिविधिहरूमा निरन्तर सुधारको लागि कटिवद्ध भएर लागिरहेको छ। विगत १९ बर्षदेखि नै निरन्तर रुपमा हाम्रो व्यवसायिक प्रक्रिया र प्रणालीहरूको स्तरोन्नति गर्न हामी हरदम प्रयत्नशिल छौं ।

वैदेशिक रोजगारमा जाने/गएका श्रमिकहरूको हक, अधिकार समथर्न गर्न प्रतिवद्ध संस्था **RBA**-Responsible Business Alliance सँग आवद्ध भएका कम्पनीहरूसँग जोडिएर हामीले सन् २०१३ देखि काम गर्न शुरुवात गर्‍यौं । **RBA** को नीति, नियम तथा मापदण्डहरूलाई उच्चतम स्थानमा राखेर नैतिक भर्ना प्रक्रिया पूरा गर्न हामी सदैव प्रतिवद्ध छौं । यसका साथै **RBA** ले आयोजना गरेका तालिम, सेमिनार, कार्यशाला गोष्ठी लगायतका कार्यक्रमहरूमा हामीले सक्रिय सहभागिता जनाइरहेका छौं। यसबाट वैदेशक रोजगार व्यवसायलाई थप व्यवस्थित बनाउन हामीलाई उर्जा प्राप्त भइरहेको छ।

यसको अलावा, वैदेशिक रोजगारलाई अझ प्रभावकारी र सुदृढ कसरी बनाउन सकिन्छ भन्ने सोचका साथ यस व्यवसायसँग सम्बन्धित अन्य राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय संघ, संस्थाहरूसँग हाम्रो सहकार्य निरन्तर चलिरहेको छ।

वास्तवमा, एउटा व्यक्तिमात्र नभई सम्पूर्ण परिवारको भावना तथा भविष्य यस व्यवसायसँग जोडिने भएको हुनाले यो व्यवसाय मात्र नभएर मानव सेवा हो भन्ने हाम्रो बुझाई हो ।

अन्त्यमा, रोजगारदाता, आवेदकहरू तथा सम्पूर्ण सरोकारवालाहरूमा नैतिक भर्ना प्रक्रियालाई प्रोत्साहन गर्नुको साथै स्वतःस्फूर्त रुपमा सहभागी हुन आग्रह गर्दछौं ।

धन्यवाद ।

प्रबन्ध निर्देशक

हामी को हौं

२० वर्षको अनुभव

नैतिक भर्ती संस्था

सन् २००२ को स्थापनादेखि टाइटनिक म्यानपावर सप्लायर प्रा.लि. नेपालको एक अग्रणी र नैतिक मानव संसाधन आपूर्तिकर्ता संस्था हो ।

यसको मुख्य उद्देश्य हाम्रो ग्राहकहरूमा दक्ष, अर्धदक्ष र अदक्ष मानव संसाधन पुऱ्याउनु र वैदेशिक बजारमा रोजगारी खोज्नेहरूलाई रोजगारीको अवसर प्रदान गर्नु हो ।

दर्शन

नैतिक र पेशागत मर्यादा कायम राखी सेवा प्रवाह गर्दै भर्ती सेवाको धारणामा परिवर्तन ल्याउने र हाम्रा ग्राहक, उम्मेद्वार, समाज र समग्र राष्ट्रको उन्नतिमा सकारात्मक प्रभाव पार्ने ।

मिसन

नैतिक भर्ती प्रक्रिया मार्फत् रोजगार खोजी गर्नेहरूलाई राम्रो रोजगारीको अवसर र हाम्रा ग्राहकहरूलाई व्यावसायिक सेवा प्रदान गर्ने ।

TITANIC
Ethical Recruitment Agency
Since 2002

नैतिक संहिता

टाइटनिक उच्च स्तरको भर्ती सेवा प्रदान गर्न प्रतिवद्ध संस्था हो । यसका लागि हामीले संस्थागत तथा व्यक्तिगत जिम्मेवारी र जवाफदेहिताप्रति कटिवद्ध भई उच्च नैतिक ढाँचामा कार्य सञ्चालन गर्नुपर्ने आवश्यकतालाई महसुस गरेका छौं ।

हाम्रो नैतिक संहिताको उद्देश्य भर्ती पेशामा आत्मविश्वास जगाउनु र संस्थालाई अझ कुशल भर्तीकर्ता बन्न सहयोग गर्नु हो । यो नैतिकताको संहितालाई अँगालेर आफ्नो पेशाको प्रगति गर्न सक्छौं भन्ने कुरामा हामी साँच्चिकै विश्वस्त छौं ।

१) स्वार्थको द्वन्द्व रहित

२) विश्वसनीयता तथा गोपनियता

३) भेदभाव रहित

४) बौद्धिक सम्पत्तिको संरक्षण

५) घुस र भ्रष्टाचार विरुद्ध

६) निश्पक्ष व्यापार तथा प्रवर्द्धन प्रचलन

७) रोजगारी छनोटमा स्वतन्त्रता

८) मानव तस्करी र दासत्व विरुद्ध

९) बाल श्रम रहित

१०) यथार्थ व्यापार अभिलेख तथा कागजातको स्थायित्व

११) कानून र नियमसँग अनुपालन

गुणस्तर नीति

- रोजगारदाताको सन्तुष्टिलाई केन्द्रमा राखी संस्थागत गतिविधिहरूलाई निरन्तर सुधार गर्दै वैदेशिक रोजगार भर्ती सेवा प्रदान गर्ने ।
- **ISO** ९००१:२०१५ को अनुपालनमा एक गुणस्तरीय प्रणाली संचालन गर्न प्रतिबद्ध ।
- **RBA**, **ILO** लगायत वैदेशिक रोजगारसँग सम्बन्धित सम्पूर्ण मापदण्डहरू, वैधानिक, नियामक र कानुनी आवश्यकताहरूको अनुपालना सुनिश्चित गर्दै कार्य गर्ने ।
- संस्थामा लागू गरिएको तालिम नीति र त्यसको प्रभावको समिक्षा गर्दै व्यवस्थापन समूह तथा कर्मचारीहरू, दुवैको ज्ञान र सीप अभिवृद्धि गर्ने ।

गुणस्तर उद्देश्य

- रोजगारीको खोजी गर्ने तथा ग्राहक दुवैलाई नैतिक र व्यावसायिक भर्ती सेवा प्रदान गर्ने ।
- नीति नियम अनुपालनको अनुगमन र निरन्तर सुधारलाई सहजिकरण गर्नका लागि गुणस्तरीय व्यवस्थापन प्रणालीको नियमित समिक्षा गर्ने ।
- गैर-अनुपालन, उजुरी तथा सुझावहरूको सम्बन्धमा तुरुन्त आवश्यक कार्य लागू गर्ने ।
- गुनासोहरूको व्यवस्थापनलाई सधैं प्राथमिकतामा राखी तत्काल आवश्यक कदम लिने ।

हाम्रो मार्गनिर्देशन सिद्धान्तहरू

निष्ठा

हामी हाम्रो उद्योगको उच्चतम नैतिक मापदण्ड अपनाउँदै र पारदर्शिता र विश्वासको साथ काम गर्दछौं ।

करूणा

हामी सबैमा माया, प्रेम, सदभाव राख्दछौं र सबैलाई समान व्यवहार गर्दछौं । यसले हाम्रो कार्य शैलीमा निकै महत्व राख्दछ ।

बोध

हामी तथ्यमा आधारित वास्तविकताद्वारा निर्देशित छौं । तसर्थ, अनुभूतिले हामीलाई सचेत बनाउनुका साथै असफल हुदा पनि अनुभव प्राप्त हुन्छ ।

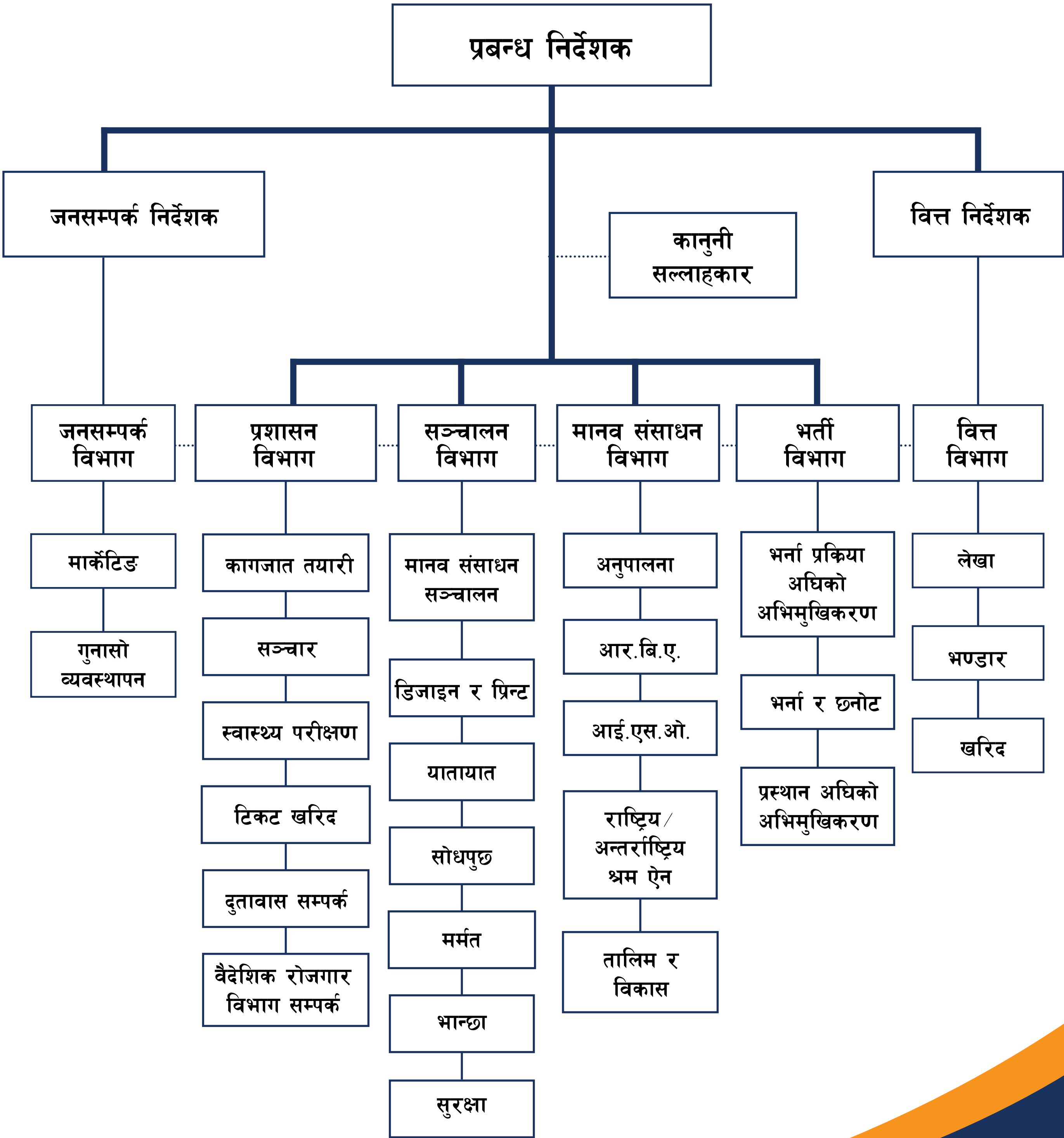
उत्कृष्टता

हाम्रो वाचा अनुसारको सेवा, हामी सदैव प्रदान गर्दछौं । ग्राहकलाई गुणस्तरीय सेवा प्रदान गर्न हामी कुनै पनि सम्झौता गर्दैनौं । उत्कृष्टता प्रति हाम्रो कम्पनीको प्रतिबद्धता अनुरुप, हामी हाम्रो ग्राहकको आवश्यकताहरु परिपूर्तिको लागि सदैव प्रयास गर्दछौं ।

सहयोग

हामी समूह कार्यमा विश्वास गर्दछौं । संस्थाका सदस्यहरुलाई उनीहरूको ज्ञान, सीप र अनुभव अन्य सहकर्मीहरु बीच बाँड्न प्रोत्साहित गर्दछौं ।

संगठन संरचना


प्रबन्ध निर्देशक
जनसम्पर्क निर्देशक
कानुनी सल्लाहकार
वित्त निर्देशक
जनसम्पर्क विभाग
प्रशासन विभाग
सञ्चालन विभाग
मानव संसाधन विभाग
भर्ती विभाग
वित्त विभाग
मार्केटिङ
गुनासो व्यवस्थापन
कागजात तयारी
सञ्चार
स्वास्थ्य परीक्षण
टिकट खरिद
दुतावास सम्पर्क
वैदेशिक रोजगार विभाग सम्पर्क
मानव संसाधन सञ्चालन
डिजाइन र प्रिन्ट
यातायात
सोधपुछ
मर्मत
भान्छा
सुरक्षा
अनुपालना
आर.बि.ए.
आई.एस.ओ.
राष्ट्रिय/ अन्तर्राष्ट्रिय श्रम ऐन
तालिम र विकास
भर्ना प्रकिया अधिको अभिमुखिकरण
भर्ना र छनोट
प्रस्थान अधिको अभिमुखिकरण
लेखा
भण्डार
खरिद

कामदारको कार्यक्षेत्र

उत्पादन
फ्याक्ट्री कामदार

गारमेन्ट
कटिङ मास्टर,
सिलाई मास्टर,
सिलाई गर्ने कामदार,
बुट्टा भर्ने कामदार

कृषि
खेती लगाउने,
खेती थन्काउने, खेतीबाट तयारी वस्तु उत्पादन गर्ने

सेक्युरिटी
सेक्युरिटी गार्ड,
सेक्युरिटी सुपरभाइजर,
सेक्युरिटी अफिसर

कन्सट्रक्सन
लेवर (सामान्य कामदार),
मेसन,
स्टिल फिक्सचर,
वेल्डर,
स्काफ फोल्डर,
इलेक्ट्रिसियन,
कारपेन्टर, प्लम्बर

रेष्टुरेन्ट/होटेल
सेफ/कुक,
वेटर/वेट्रेस,
रुम वई,
हाउसकिपिङ,
बारटेन्डर,
भाडा माझ्ने

ड्राइभर
लाइट/हेवी ड्राइभर,
ठूलो मेसिन अपरेटर

केयर गिभर
घरायसी कामदार

सपिङ मल
म्यानेजर,
सुपरभाईजर,
बिक्री गर्ने व्यक्ति,
क्यासियर,
क्लिनर,
मरचेन्डाइजर

स्वास्थ्य/हस्पिटल क्षेत्र
नर्स,
फार्मासिस्ट,
फिजियोथेरापिस्ट,
ल्याब टेक्निसियन,
रेडियोग्राफर

प्रोफेशनल
इन्जिनियर,
डाक्टर,
एकाउन्टेन्ट,
चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट,
एयर होस्टेस,
मेनेजर

रोजगारीको प्रक्रिया

१. मार्केटिङ्ग
२. मागपत्रको समीक्षा र पुष्टिकरण
३. नेपाल राजदुतावासद्वारा प्रमाणित मागपत्र प्राप्ती
४. पूर्व स्वीकृति
५. मागपत्रको विज्ञापन
६. भर्ना प्रक्रिया अघिको अभिमुखिकरण
७. आवेदन फारम दर्ता
८. अर्न्तवार्ता र छनोट
९. अध्यागमन सुरक्षा जाँच
१०. स्वास्थ्य परिक्षण
११. सक्कल राहदानी दर्ता
१२. भिषा स्वीकृति
१३. रोजगार सम्झौतामा हस्ताक्षर
१४. अभिमुखिकरण तालिम (सरकारी नीति अनुरुप)
१५. श्रम स्वीकृति
१६. हवाई टिकट
१७. प्रस्थान पूर्वको अभिमुखिकरण तालिम (टाइटनिकद्वारा)
१८. प्रस्थान
१९. पदस्थापन
२०. प्रतिक्रिया र व्यवस्थापन

हाम्रा महत्वपूर्ण ग्राहकहरू

ASE MALAYSIA

IBIDEN

NIHON PIGMENT

OSRAM

opulent

हाम्रो प्रमाणपत्र

Certificate of Registration

This certificate has been awarded to

Titanic Manpower Supplier P. Ltd.

Basundhara, Kathmandu, Nepal

in recognition of the organization's Quality Management System which complies with

ISO 9001:2015

The scope of activities covered by this certificate is defined below

Foreign Recruitment Services

Certificate Number:	Date of Issue: (Original)	Date of Issue:
63436/A/0001/UK/En	26 July 2014	28 July 2020
Issue No:	Expiry Date:	
3	25 July 2023	

Issued by:

On behalf of the Schemes Manager

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 0043

If there is any doubt as to the authenticity of this certificate, please do not hesitate to contact the Head Office of the Group on info@urs-certification.com.
URS is a member of United Registrar of Systems (Holdings) Ltd, United House, 4 Hinton Road, Bournemouth, BH1 2EE, UK. Company Registration no. 5296400

Page 1 of 1

TITANIC
Ethical Recruitment Agency
Since 2002

गुणस्तरमा उत्कृष्टता ल्याउने पद्धति

- सांगठनिक संरचना
- व्यवसायिक कार्य प्रक्रिया
- मानव संसाधन योजना
- कार्यविवरण/सञ्चालन प्रक्रियाको मापदण्ड
- प्रभावकारी संचार
- जोखिम मूल्याङ्कन
- सुधार कार्य/सुधारात्मक कार्य
- अनुसन्धान र विकास
- वर्तमान मुद्धाहरुको स्तर निर्धारण गर्ने
- तथ्यमा आधारित निर्णय
- प्रक्रियाहरुमा केन्द्रित र उच्चतम प्रतिफल प्राप्ति
- ग्राहकहरुको प्रतिक्रिया र गुनासो व्यवस्थापन
- दिर्घकालिन र अल्पकालिन उद्देश्यहरू
- लक्ष्य- समस्याको न्यूनिकरण
- परेटो सिद्धान्त
- सम्पूर्ण गुणस्तर व्यवस्थापन

TITANIC
Ethical Recruitment Agency
Since 2002

हाम्रो प्रमाणपत्र

Responsible Business Alliance
Formerly the Electronic Industry Citizenship Coalition
Advancing Sustainability Globally

This Certificate of Training Attendance

is given in recognition to

Ram Sharan Puri

SVAP Training

Training conducted at : Penang, Malaysia
Training conducted on : February 25-26, 2020
Training conducted by : David Yeung
Reference number : 3818350

Robert F. Lederer
Executive Director, RBA

This certificate represents an acknowledgement of the completion of the requirements for the training course / exam represented above and does not constitute an endorsement or certification of the business practices of any business or other legal entity. The recipient and their employer are restricted from using this certificate in any other manner than intended.

V2.1 – Nov. 2019

TITANIC
Ethical Recruitment Agency
Since 2002

हाम्रो प्रमाणपत्र

RESPONSIBLE BUSINESS ALLIANCE FOUNDATION

FAIR

This

Certificate of Attendance

is hereby awarded to

Mr. Ram Sharan Puri

From: Titanic Manpower Supplier Pvt. Ltd.
for attending the
RBA Foundation Ethical Recruitment Refresher Course for Labor Providers
conducted on 5 June 2018
in Kathmandu, Nepal
Certificate#: 1370780

Signed:

Robert Lederer
Executive Director, Responsible Business Alliance

Maria Minda Isabel Apostol
CEO, The FAIR Hiring Initiative, Inc.

हाम्रो प्रमाणपत्र

FAIR HIRING INITIATIVE

EICC
ELECTRONIC INDUSTRY CITIZENSHIP COALITION

This

CERTIFICATE OF ATTENDANCE

is hereby awarded to

Mr. RAM SHARAN PURI

From: Titanic Manpower Supplier Pvt Ltd
for attending the
EICC Labor Agency Training on Ethical Recruitment
conducted on 22-23 November 2016
in Kathmandu, Nepal
Certificate#: 206211

Signed:

Maria Minda Isabel Apostol
CEO, The FAIR Hiring Initiative

Robert Lederer
Executive Director, EICC

TITANIC
Ethical Recruitment Agency
Since 2002

गुनासोको मामिलामा

सम्पूर्ण महानुभावहरू,

भर्ना प्रक्रियादेखि रोजगारी अवधिभर यहाँहरूलाई कुनै पनि गुनासो वा सुझाव भएमा कृपया तल उल्लेखित फोन नम्बर वा ईमेल मार्फत् सम्पर्क गर्न अनुरोध गर्दछौं । तपाईंहरू हामीलाई हाम्रो आधिकारिक फेसबुक पेजमा सन्देश पनि पठाउन सक्नुहुनेछ । तपाईंहरूले उपलब्ध गराएका सूचनाहरू गोप्य राखिनेछ ।

सम्पर्क नम्बर - +९७७-९८०१००४३४५

इमेल- grievance@titanicmanpower.com

दिइएको जानकारी गोप्य हुनेछन् र तल उल्लेखित मानक प्रक्रिया अनुसार उपयुक्त निर्णय लिइने छ ।

टाइटनिकको सारांश

संस्थाको नाम टाइटनिक म्यानपावर सप्लायर प्रा.लि.

कर्पोरेट ठेगाना जि.पि.ओ. बक्स १९९०४
बसुन्धारा चौकी चक्रपथ, काठमाडौं, नेपाल

स्थापना

सन् २००२

दर्ता नं.

१८४७४/०५८/०५९

इजाजतपत्र नं.

२८५/०५८/०५९

पान नं.

३००७३१५५२

व्यवसायको प्रकृति

वैदेशिक रोजगार भर्ती सेवा

सम्पर्क

+९७७-१-४३५३२५२, ४३६४६५९
info@titanicmanpower.com www.
titanicmanpower.com

प्रमाणीकरण

ISO ९००१: २०१५

तालिम/सेमिनारहरूमा उपस्थिति

१) **RBA** फाउन्डेसन सरोकारवाला पहुँच फोरम - सन् २०२१

२) **RBA** फाउन्डेसन बाध्यकारी श्रमका बारेमा क्षेत्रीय भर्चुअल फोरम, टाइटनिक नेपालबाट प्रतिनिधित्व गर्ने स्पिकर वक्ता एजेन्सी - सन् २०२०

३) **RBA** फाउन्डेसन बाध्यकारी श्रमका बारेमा क्षेत्रीय फोरम - सन् २०१९

४) **RBA** जिम्मेवार भर्ती कार्यक्रम (आर आर पी) - श्रमिक प्रदायकहरूको लागि नैतिक भर्ती प्रशंसा पाठ्यक्रम - सन् २०१८

५) ई.आई.सी.सी. जिम्मेवार श्रम पहल, श्रम एजेन्सी परिपक्कता मोडेल (एल.ए.एम.एम.) पायलट - सन् २०१७

६) नैतिक भर्तीमा ई.आई.सी.सी. श्रम एजेन्सी प्रशिक्षण - सन् २०१६

७) आन्तरिक गुणस्तर लेखा परीक्षक **ISO** ९००१:२०१५ र **ISO** १९०११:२०११ अन्तर्राष्ट्रिय मानक - सन् २०१६

८) सम्पूर्ण गुणस्तर व्यवस्थापन, सिक्स सिग्मा र गुणस्तर हासिल गर्ने विधिहरूको आधारमा निरन्तर सुधार गर्दै समस्याहरूको न्यूनिकरण गर्ने उद्देश्यका लागि समस्या समाधान गर्ने विधिहरूमा तालिम (तह १) - सन् २०१५

९) **ISO** ९००१ र **ISO** १९०११ अनुसार गुणस्तर प्रणाली लेखापरीक्षणमा आधारित लेखा परीक्षक/मुख्य लेखापरीक्षक तालिम - व्यवस्थापन प्रणाली लेखापरीक्षणका लागि दिशानिर्देश - जोखिममा आधारित दृष्टिकोण - उत्तम अभ्यासहरू - सन् २०१४

१०) **ISO** ९००१:२००८ र **ISO** १९०११:२००२ अन्तर्राष्ट्रिय मापदण्ड अनुरुप मानव संसाधन व्यवस्थापन प्रणाली लेखापरीक्षण तालिम – सन् २०१२

प्रतिवद्धता

RBA को नीति, नियम तथा मापदण्डहरूलाई उच्चतम स्थानमा राखेर हामीले वैदेशिक रोजगारीमा जान चाहने व्यक्तिहरूलाई उनीहरूको सीप, क्षमता र योग्यता अनुसार बिना कुनै भेदभाव निश्पक्ष ढंगले शुन्य लागतमा वैदेशिक रोजगारीमा जाने अवसर प्रदान गरिरहेका छौं । तसर्थ, **RBA** लगायत वैदेशिक रोजगारसँग सम्बन्धित राष्ट्रिय तथा अन्तर्राष्ट्रिय ऐन, नियम, मापदण्डहरूको पालना गर्दै नैतिक भर्ना प्रक्रिया पूरा गर्न हामी प्रतिवद्ध छौं ।

वाचा	निष्कर्ष	योग्यता	भरोसा	सफलता

२०२२

“Make yourself proud with us”

TITANIC

Ethical Recruitment Agency

Since 2002

टाइटनिक म्यानपावर सप्लायर प्रा.लि.
अनुमति पत्र नं: २८५/०५८/०५९
बसुन्धरा चौकी, काठमाडौं, नेपाल +९७७-१-४३५३२५२, ४३६४६५९
info@titanicmanpower.com www.titanicmanpower.com
Titanic Manpower Supplier

ISO 9001:2015
Certified Recruitment Agency